LONER MOBILE,
LONER DUO ET BOUTON SOS

blacklinesafety

SOMMAIRE

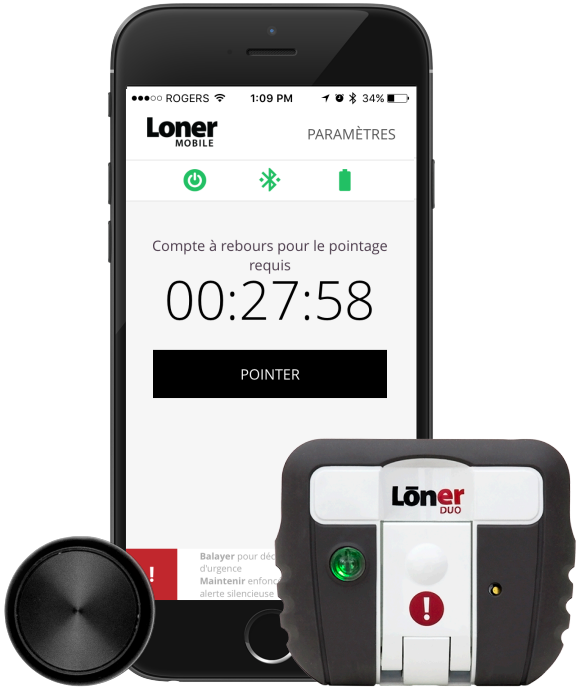
blacklinesafety

1. À propos des appareils
2. Démarrage
3. Début de votre période de travail
4. Pendant votre travail
5. Fin de votre période de travail
6. Des questions ?

À PROPOS DES APPAREILS

LONER MOBILE ET LONER DUO

blacklinesafety



Loner Mobile offre un moyen pratique d'émettre un appel à l'aide et de pointer avec votre smartphone, permettant ainsi au personnel de surveillance de localiser précisément votre position pour une réponse d'urgence optimisée.

Loner Duo et le bouton SOS sont des appareils à porter sur soi, qui détectent les incidents liés aux mouvements et peuvent émettre un appel à l'aide si aucun smartphone n'est à portée de main.

Utilisés en association à l'aide de la technologie à faible consommation d'énergie Bluetooth® Smart, ces appareils peuvent présenter les mêmes fonctionnalités que d'autres appareils de Blackline Safety et ainsi assurer une surveillance de sécurité rigoureuse.

DÉMARRAGE

TÉLÉCHARGER LONER MOBILE

blacklinesafety

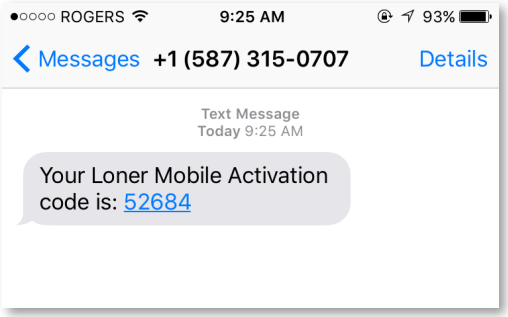
Download on the App Store

ANDROID APP ON Google play

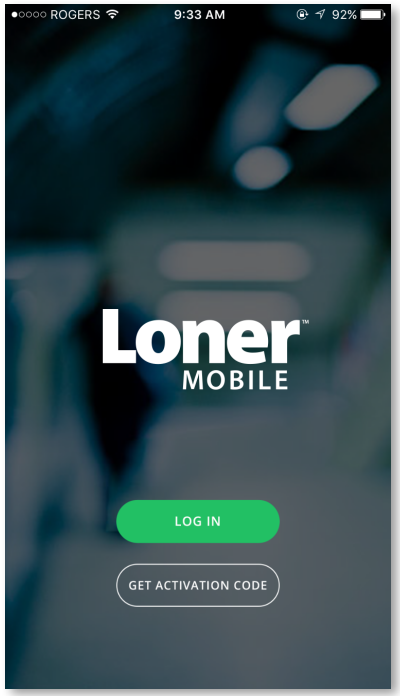
Téléchargez Loner Mobile sur votre portail d'applications.

ACTIVER LONER MOBILE

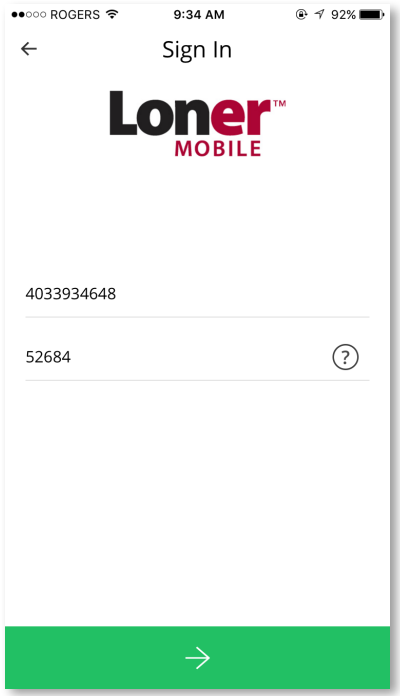
blacklinesafety



Si vous ne disposez pas encore d'un code d'activation, Blackline vous enverra un message contenant votre code.



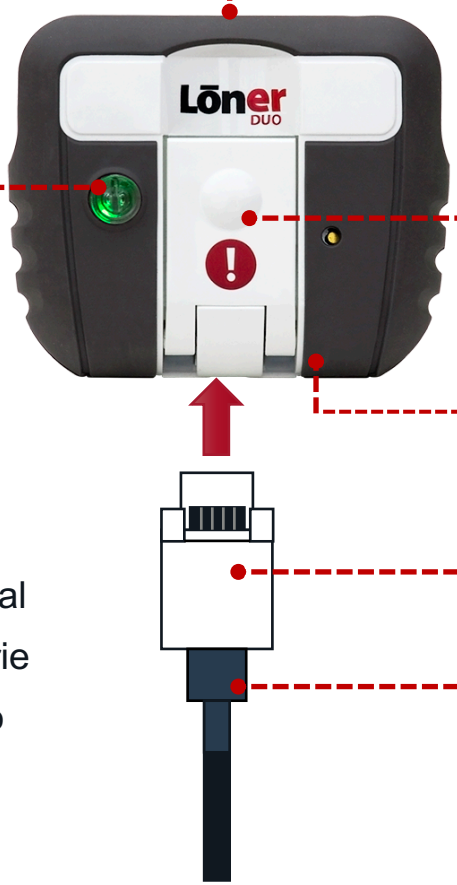
Ouvrez Loner Mobile et sélectionnez Connexion.



Saisissez votre numéro de téléphone et votre code d'activation dans les champs correspondants.

COMPOSANTS DE LONER DUO

blacklinesafety



Témoins d'alerte

Bouton d'alimentation et témoin lumineux SureSafe™

Loquet d'urgence

Témoin de charge

Attache de charge

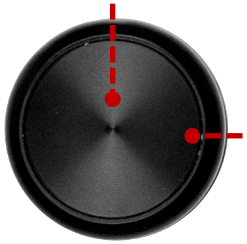
Câble de charge

Conseils de chargement :

- Environ 2 heures pour un chargement total
- Plus de 12 heures d'autonomie sur batterie
- Maintenez constamment votre Loner Duo en charge lorsque vous ne l'utilisez pas. La batterie se décharge même lorsque l'appareil est éteint.

COMPOSANTS D'UN BOUTON SOS

blacklinesafety



Remplacement des piles :

- Fonctionne avec une pile de montre CR2032.
- Pour l'ouvrir, tourner la partie avant et la partie arrière du bouton dans la direction opposée.
- En cas de difficulté pour changer les piles, vous pouvez apporter votre appareil chez un horloger.

COMPOSANTS DE LONER MOBILE

blacklinesafety

Paramètres de visualisation et configuration

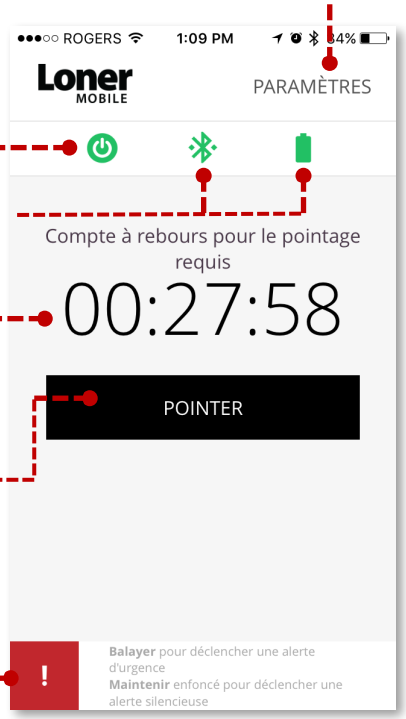
Démarrer / Arrêter la surveillance

Connexion et niveau de batterie de Loner Duo

Compte à rebours de pointage

Bouton de pointage

Curseur d'alerte d'urgence



Écran principal

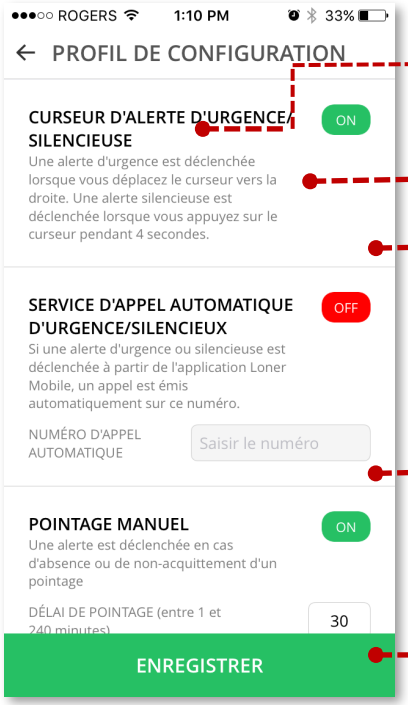
Titre de l'alerte

Description de l'alerte

Activer / Désactiver

Paramètre personnalisé

Sélectionner pour retourner au menu principal

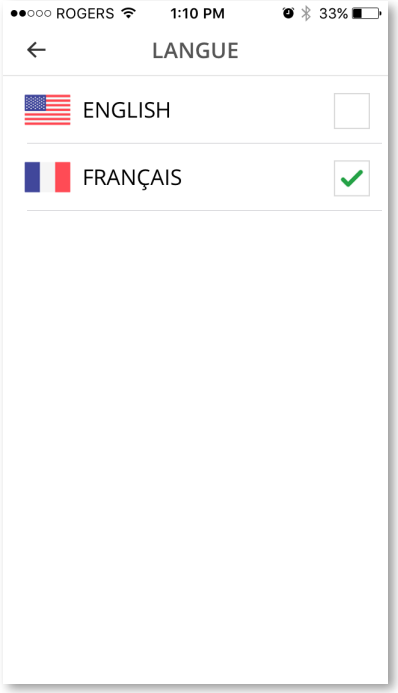


Profil de configuration

Votre profil de configuration peut uniquement être visualisé (sans modification possible) durant la surveillance.

MODIFIER LA LANGUE

blacklinesafety



Pour changer la langue de l'application, allez dans Paramètres puis sélectionnez Langue.

Choisissez votre langue.

DÉBUT DE VOTRE PÉRIODE DE TRAVAIL

MISE EN ROUTE DES APPAREILS

blacklinesafety

Loner Duo

Appuyez sur le bouton d’alimentation.

Le voyant vert SureSafe clignotera jusqu’à ce que l'appareil soit associé à l'application Loner Mobile.

Loner DUO

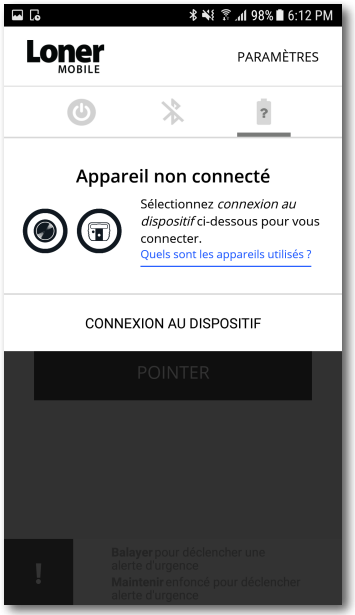
Appuyez sur le bouton pendant 10 secondes.

Le bouton SOS émettra un signal sonore puis clignotera en vert toutes les 10 secondes.

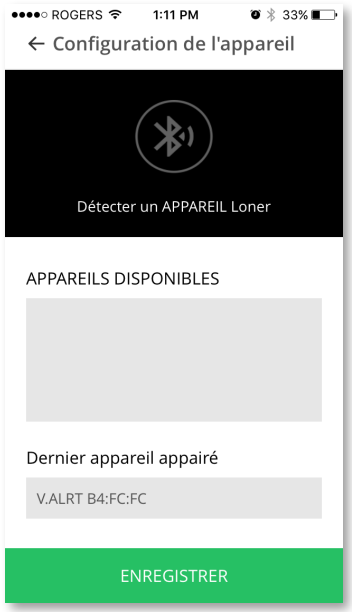
CONNECTER LES APPAREILS À LONER MOBILE

blacklinesafety

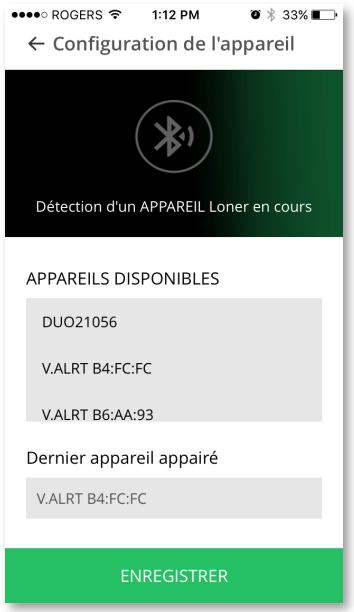
Vérifiez que le Bluetooth est activé sur votre smartphone et que votre Loner Duo ou votre bouton SOS est en route.



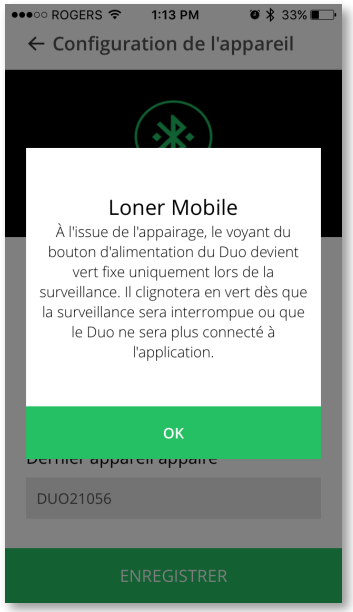
Sélectionnez le symbole Bluetooth, puis sélectionnez CONNECTER L'APPAREIL.



Sélectionnez RECHERCHER LES APPAREILS.



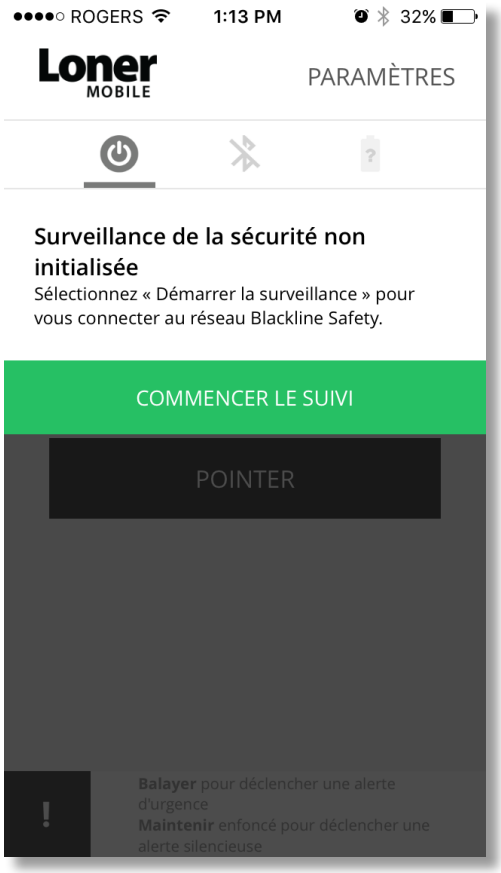
Sélectionnez votre appareil dans la liste des APPAREILS DISPONIBLES. Si vous utilisez Loner Duo, le nombre correspond au numéro de série indiqué au dos de l'appareil. Cliquez sur ENREGISTRER.



Cliquez sur OK.

DÉMARRER LA SURVEILLANCE

blacklinesafety



Appuyez sur le bouton d'alimentation.

Appuyez sur DÉMARRER LA SURVEILLANCE.

Loner Mobile commencera à se connecter au réseau Blackline Safety. Votre sécurité est désormais sous surveillance.

PENDANT VOTRE TRAVAIL

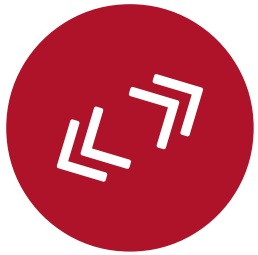
FONCTIONNALITÉS AUTOMATIQUES

blacklinesafety

Pendant votre travail, vous serez peut-être amené à confirmer que vous êtes en sécurité si l'appareil détecte l'un des éléments suivants :

Nécessité de pointage

Absence de mouvement

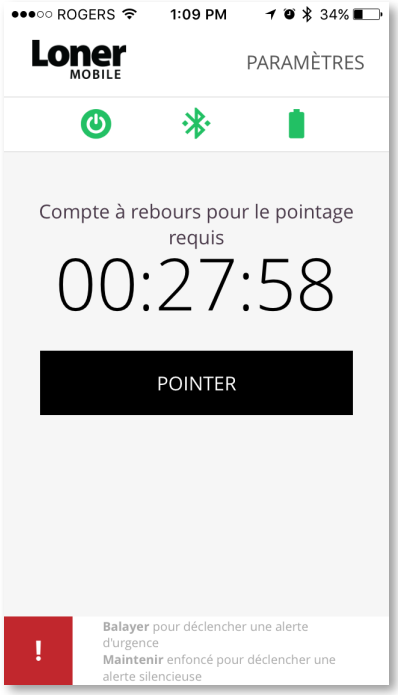


Détection de chutes

POINTAGE ANTICIPÉ

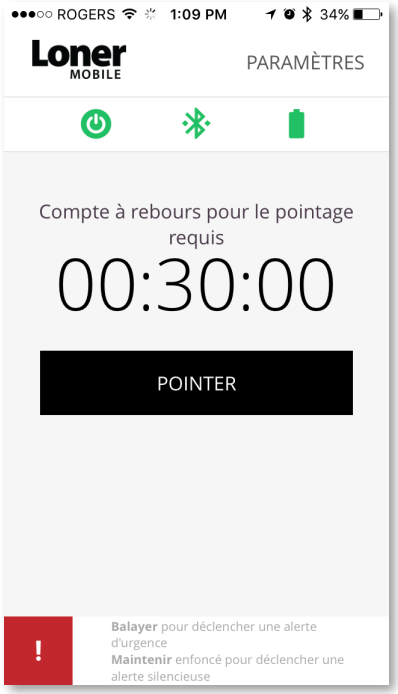
blacklinesafety

Si vous préférez éviter qu'une alerte en attente ne se déclenche, vous pouvez pointer avant qu'elle ne sonne.



Appuyez sur le bouton POINTAGE sur Loner Mobile.

Choisissez un commentaire rapide dans la liste des commentaires, saisissez un commentaire personnalisé ou pointez sans envoyer de commentaire.



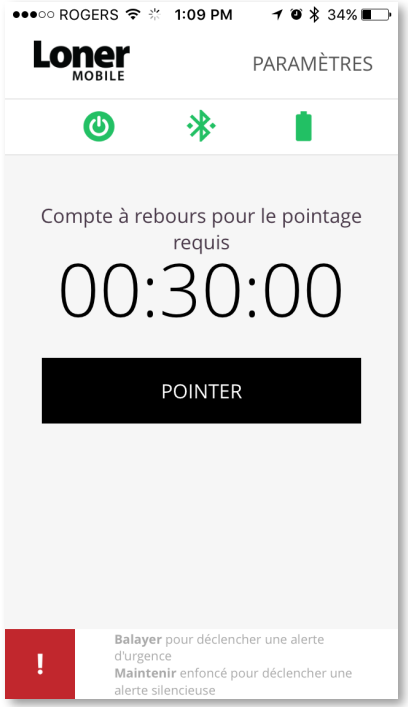
Votre compte à rebours de pointage est remis à zéro et l'appareil fonctionne à nouveau normalement.

POINTAGE

blacklinesafety

Vos appareils déclenchent une alerte en attente lorsque vous devez pointer. Vous avez 30 secondes pour confirmer que vous êtes en sécurité avant qu'une alerte rouge ne soit envoyée au personnel de surveillance.

Appuyez sur OK sur Loner Mobile, appuyez sur le loquet d'urgence sur Loner Duo ou appuyez une fois sur le bouton SOS pour pointer.



Cela remettra à zéro votre compte à rebours de pointage et votre appareil fonctionnera à nouveau normalement.

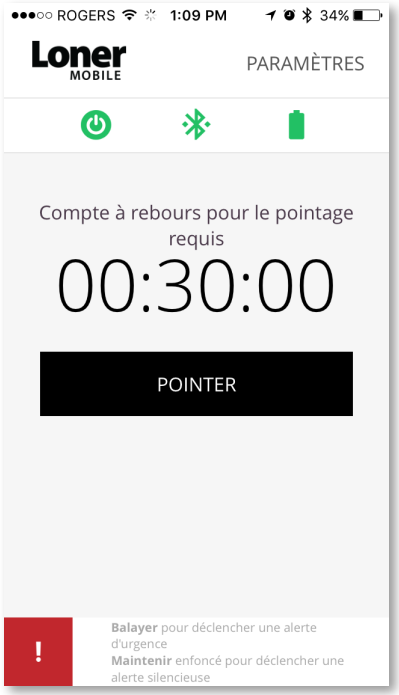
ABSENCE DE POINTAGE

blacklinesafety

Si vous ne confirmez pas que vous êtes en sécurité dans les 30 secondes en arrêtant l'alerte en attente, votre appareil déclenchera une alerte rouge.
Les alertes rouges sont envoyées immédiatement au personnel de surveillance.

Pour arrêter une alerte rouge, sélectionnez ACQUITTER ET POINTER sur Loner Mobile, appuyez et maintenez le loquet d'urgence sur Loner Duo ou appuyez sur le bouton SOS.

Si vous sélectionnez ACQUITTER ET POINTER sur Loner Mobile, choisissez un commentaire rapide, saisissez un commentaire personnalisé ou pointez sans envoyer de commentaire.

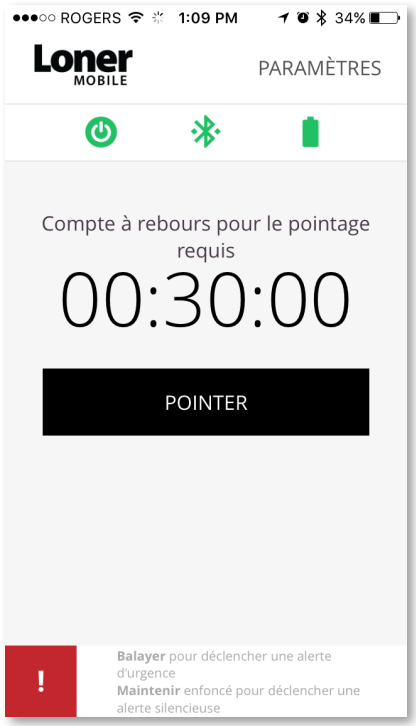


Le message d'alerte reste actif et sera traité par le personnel de surveillance. Votre compte à rebours de pointage est remis à zéro et l'appareil fonctionne à nouveau normalement.

ABSENCE DE MOUVEMENT

blacklinesafety

Si votre appareil détecte que vous n'avez pas bougé, vous avez 30 secondes pour confirmer que vous êtes en sécurité avant qu'une alerte rouge ne soit envoyée au personnel de surveillance. L'absence de mouvement ne peut être détectée que par Loner Duo.



Si vous êtes en sécurité, appuyez sur ANNULER sur Loner Mobile ou appuyez et maintenez le loquet d'urgence sur Loner Duo.

Votre appareil fonctionnera à nouveau normalement et aucun message d'alerte ne sera envoyé.

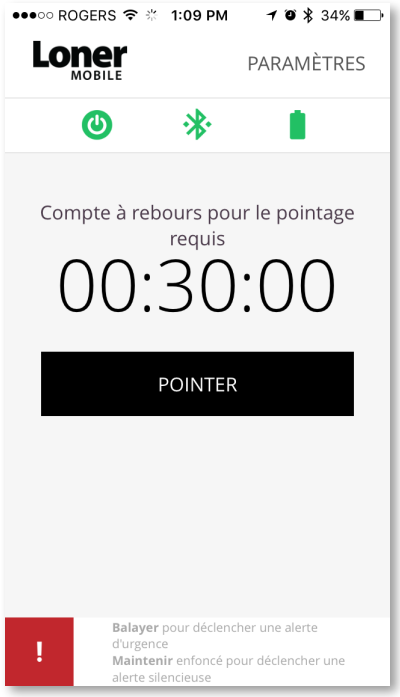
ABSENCE DE POINTAGE EN CAS DE DÉTECTION D'UNE ABSENCE DE MOUVEMENT

blacklinesafety

Si vous ne confirmez pas que vous êtes en sécurité dans les 30 secondes en arrêtant l'alerte en attente, votre appareil déclenchera une alerte rouge.
Les alertes rouges sont envoyées immédiatement au personnel de surveillance.

Pour arrêter une alerte rouge, sélectionnez ACQUITTER ET POINTER sur Loner Mobile, ou appuyez et maintenez le loquet d'urgence sur Loner Duo.

Si vous sélectionnez ACQUITTER ET POINTER sur Loner Mobile, choisissez un commentaire rapide, saisissez un commentaire personnalisé ou pointez sans envoyer de commentaire.

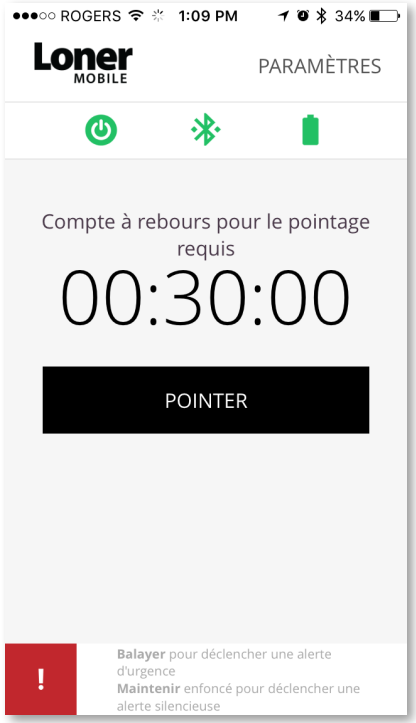


Le message d'alerte reste actif et sera traité par le personnel de surveillance. L'appareil fonctionne à nouveau normalement.

DÉTECTION DES CHUTES

blacklinesafety

Si votre appareil détecte une chute potentielle, vous avez 30 secondes pour confirmer que vous êtes en sécurité avant qu'une alerte rouge ne soit envoyée au personnel de surveillance. Les chutes peuvent être détectées uniquement par le bouton SOS.



Si vous êtes en sécurité, appuyez sur ANNULER sur Loner Mobile ou appuyez sur le bouton SOS.

Votre appareil fonctionnera à nouveau normalement et aucun message d'alerte ne sera envoyé.

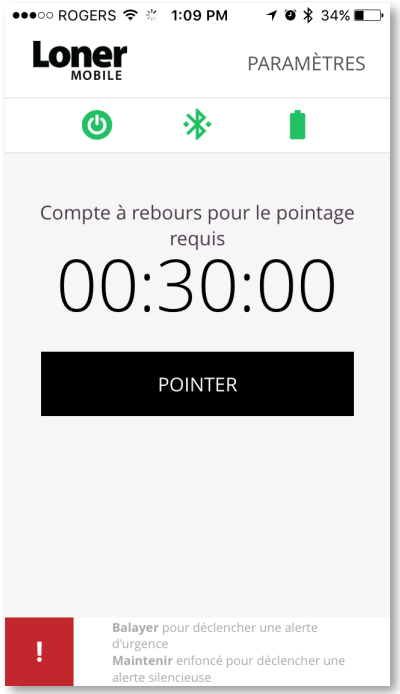
ABSENCE DE POINTAGE EN CAS DE DÉTECTION DE CHUTE

blacklinesafety

Si vous ne confirmez pas que vous êtes en sécurité dans les 30 secondes en arrêtant l'alerte en attente, votre appareil déclenchera une alerte rouge.
Les alertes rouges sont envoyées immédiatement au personnel de surveillance. L'absence de mouvement ne peut être détectée que par Loner Duo.

Pour arrêter une alerte rouge, sélectionnez ACQUITTER ET POINTER sur Loner Mobile ou appuyez sur le bouton SOS.

Si vous sélectionnez ACQUITTER ET POINTER sur Loner Mobile, choisissez un commentaire rapide, saisissez un commentaire personnalisé ou pointez sans envoyer de commentaire.



Le message d'alerte reste actif et sera traité par le personnel de surveillance. L'appareil fonctionne à nouveau normalement.

FONCTIONALITÉS MANUELLES

blacklinesafety

Pendant votre travail, vous pourriez avoir besoin de demander de l'aide en utilisant l'une des fonctionnalités manuelles :

Alerte rouge d'urgence
(sonore)

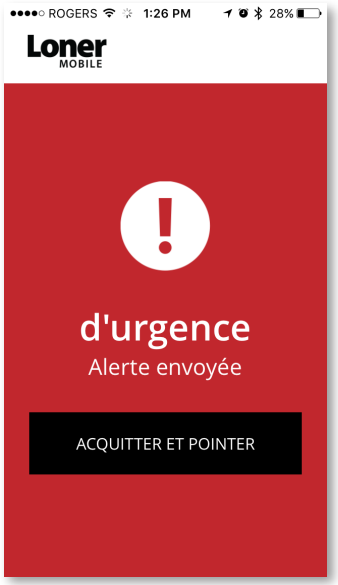
Alerte rouge d'urgence silencieuse

ALERTE ROUGE D'URGENCE

blacklinesafety

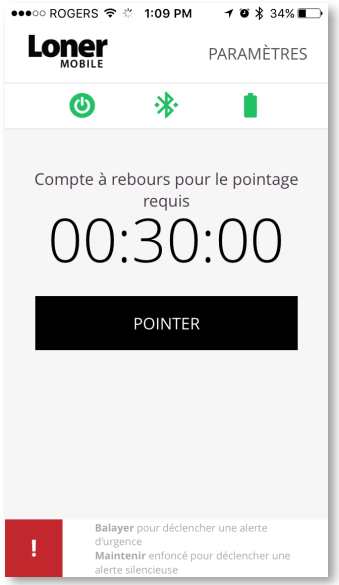
Appelez à l'aide tout en alertant les personnes autour de vous.

Pour déclencher une alerte d'urgence, déplacez le curseur au bas de l'appareil sur Loner Mobile, tirez sur le loquet d'urgence sur Loner Duo ou maintenez le bouton SOS enfoncé pendant 3 à 8 secondes. Une alerte rouge est envoyée au personnel de surveillance et vos appareils émettront un signal sonore.



Pour arrêter une alerte rouge, sélectionnez ACQUITTER ET POINTER sur Loner Mobile, appuyez et maintenez le loquet d'urgence sur Loner Duo ou appuyez sur le bouton SOS.

Si vous avez sélectionné ACQUITTER ET POINTER sur Loner Mobile, choisissez un commentaire rapide, saisissez un commentaire personnalisé ou pointez sans envoyer de commentaire.

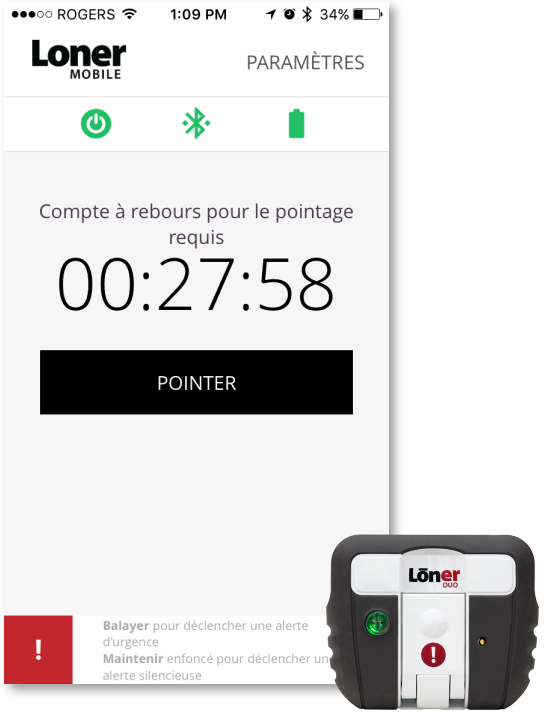


Le message d'alerte reste actif et sera traité par le personnel de surveillance. L'appareil fonctionne à nouveau normalement.

ALERTE ROUGE D'URGENCE SILENCIEUSE

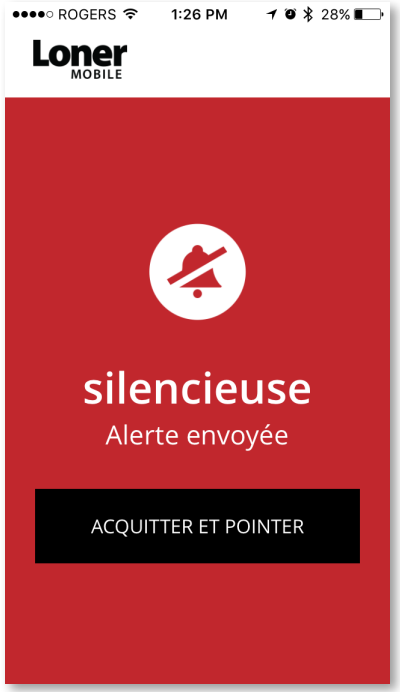
blacklinesafety

Appelez à l'aide sans alerter les personnes autour de vous. Les alertes silencieuses ne peuvent pas être déclenchées via le bouton SOS.



Pour déclencher une alerte rouge d'urgence silencieuse, maintenez le curseur au bas de l'application Loner Mobile, ou appuyez et maintenez le loquet d'urgence sur Loner Duo.

Si vous déclenchez l'alarme silencieuse sur Loner Mobile, maintenez le curseur pendant quatre secondes.

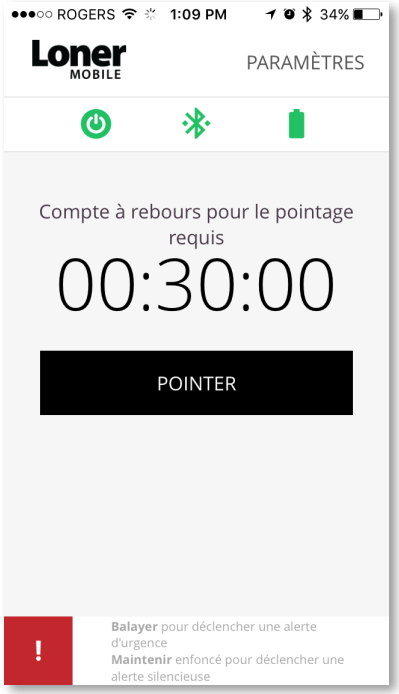


Un message d'alerte est envoyé. Pour arrêter l'alerte, sélectionnez ACQUITTER ET POINTER.

ALERTE ROUGE D'URGENCE SILENCIEUSE

blacklinesafety

Si vous sélectionnez ACQUITTER ET POINTER sur Loner Mobile, choisissez un commentaire rapide, saisissez un commentaire personnalisé ou pointez sans envoyer de commentaire.



Le message d'alerte reste actif et sera traité par le personnel de surveillance. L'appareil fonctionne à nouveau normalement.

NOTIFICATIONS

NOTIFICATIONS

blacklinesafety

Erreur réseau

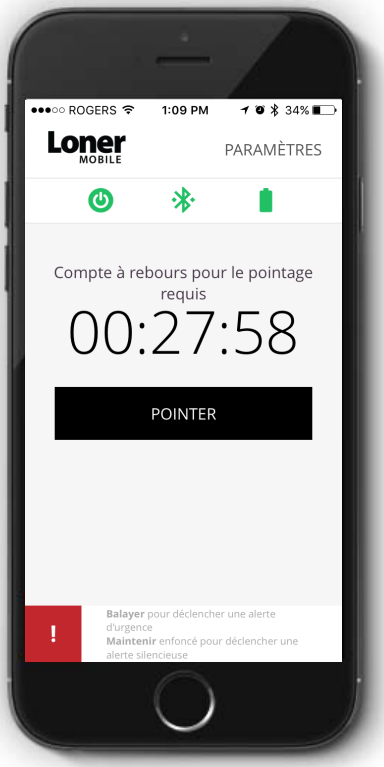
Loner Mobile vous informera en cas d'erreur réseau. Loner Mobile nécessite une connexion au réseau pour surveiller votre sécurité.

Alarme batterie faible

Loner Duo est configuré de façon à vous informer lorsque le niveau de charge de la batterie tombe sous un certain pourcentage prédéterminé.

Une alarme batterie faible se caractérise par un bref bip et un clignotement rapide toutes les 5 minutes. Chargez votre appareil dès que possible.

blacklinesafety



Connexion Bluetooth

Veillez à tenir votre appareil à portée de votre smartphone.

5 mètres (16 pieds)

2 mètres (6,5 pieds)

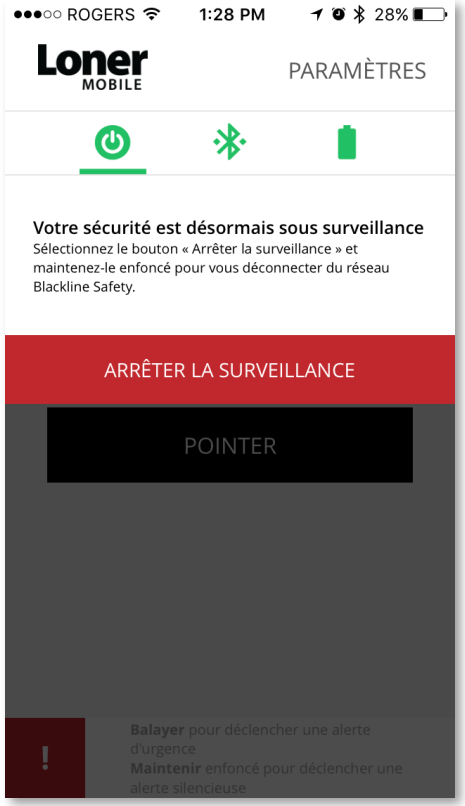
Si votre connexion est perdue

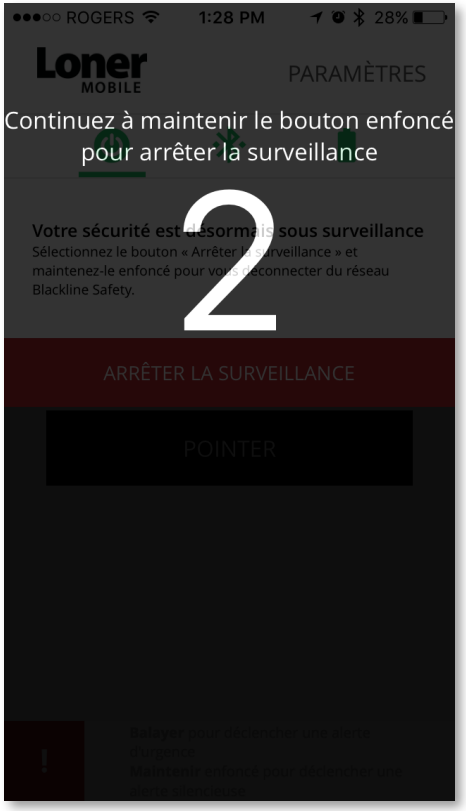
- Le smartphone affichera une notification.
- Les icônes du Bluetooth et de la batterie sur Loner Mobile seront grisés.
- Le voyant SureSafe de Loner Duo clignotera en vert.
- Le bouton SOS émettra un signal sonore et clignotera en vert.

FIN DE VOTRE PÉRIODE DE TRAVAIL

ARRÊTER LA SURVEILLANCE

blacklinesafety





Appuyez sur le bouton d'alimentation.

Sélectionnez le bouton ARRÊTER LA SURVEILLANCE et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes. Loner Mobile se déconnectera du réseau Blackline Safety.

Votre sécurité n'est plus surveillée.

ÉTEINDRE LONER DUO

blacklinesafety

Loner Duo

Appuyez sur le bouton d’alimentation jusqu’à l’arrêt des bips et des vibrations (3 secondes).

Le voyant SureSafe de Loner Duo clignotera puis s'éteindra une fois que l'appareil se sera déconnecté du réseau Blackline Safety.

Si le Loner Duo est éteint avant que vous ne vous soyez déconnecté de Loner Mobile, l'application continuera à surveiller votre sécurité.

Loner DUO

Maintenez le bouton SOS enfoncé pendant 30 secondes jusqu'à ce qu'il clignote en rouge et qu'il émette trois signaux sonores.

Si le bouton SOS est éteint avant que vous ne vous soyez déconnecté de Loner Mobile, l'application continuera à surveiller votre sécurité.

DES QUESTIONS ?

ASSISTANCE

blacklinesafety

SERVICE À LA CLIENTÈLE

Pour obtenir une assistance technique, veuillez contacter notre équipe de service à la clientèle.

Amérique du Nord (24 h/24)
Numéro vert : 1-877-869-7212
support@blacklinesafety.com

Royaume-Uni (8 h - 17 h GMT)
+44 1787 222684
eusupport@blacklinesafety.com

International (24 h/24)
+1-403-452-0327
support@blacklinesafety.com

blacklinesafety

www.BlacklineSafety.com