

**blacklinesafety**

**ECHTZEITÜBERWA-  
CHUNG,  
ECHTZEITSCHUTZ**



# SCHÜTZEN SIE IHR TEAM ... JEDERZEIT UND ÜBERALL

Wenn es zu einem Vorfall kommt, zählt jede Sekunde. Wenn Sie Ihre vernetzten Blackline-Geräte mit unserem 24/7-Live-Überwachungsservice verknüpfen, bleibt kein Notruf unbeantwortet.

Unsere professionell geschulten Mitarbeitenden stehen rund um die Uhr bereit und bearbeiten verschiedenste Gerätewarmmeldungen – von deren Eingang bis zur Behebung.



## WARNMELDUNG BEI VORFÄLLEN

- Manueller Notruf • hohe Gaskonzentration
- hohe Gammastrahlung • Sturz erkannt
- Rückmeldung ausgeblieben



## WARNMELDUNG EINGEGANGEN



## HILFE GESENDET

- ✓ Warnmeldungen gehen bei Blackline Live in weniger als zwei Sekunden ein
- ✓ Warnmeldungen werden von unseren Mitarbeitenden in weniger als 60 Sekunden bearbeitet
- ✓ Ggf. schnelle Weiterleitung an die Notrufzentrale

### FALLBEISPIEL

#### EINE 24/7-ÜBERWACHUNG GARANTIERT EINE SCHNELLE REAKTION, WENN EINE ZÄHLERSTANDKONTROLLE GEFÄHRLICH WIRD

Alleinarbeitende sind die am meisten gefährdete Arbeiterklasse – 44 % geben an, sich unsicher zu fühlen, und 20 % haben nach einem Vorfall Probleme, Hilfe zu bekommen.\*

Lesen Sie die Geschichte von Sasha, die von einem feindseligen Privatkunden bedroht wurde.



\* Unfalldaten des National Safety Council aus dem Jahr 2023.



## Erweiterte Akkreditierungen

Wir setzen höchste Branchenmaßstäbe für den Schutz von Alleinarbeitenden, hinter denen strenge Audits und Zertifizierungen stehen.

**MEHR ERFAHREN >**



## Maximieren Sie die Sicherheit!

Erhöhen Sie die Effektivität der Überwachung, indem Sie Ihr Gerät mit Kommunikationsoptionen ergänzen. Mit Optionen wie **Zweiwege-Sprachkommunikation** oder **Massen-Textnachrichten** können Sie die Reaktion bei Vorfällen optimieren.

## UNTERSTÜTZEN SIE IHR TEAM

Die 24/7-Live-Überwachung erfolgt über das hauseigene, mit dem 5 Diamond Award ausgezeichnete Safety Operations Center (Sicherheitszentrale, SOC) oder eines unserer weltweiten Alarm Receiving Centers (Notrufzentrale, ARC). Die Rundum-Überwachungsdienste umfassen:

- ✓ Anpassung der Reaktion in Notfällen nach Ihren betrieblichen Vorgaben.
- ✓ Durchführung regelmäßiger Tests im Rahmen von Geräteprüfungen, mit der Option weiterer Probemaßnahmen auf Nachfrage.
- ✓ Unterstützung und Schulung Ihrer Mitarbeitenden, damit sie im Notfall umgehend reagieren können.
- ✓ Unterstützung bei der Untersuchung von Vorfällen durch Bereitstellung kritischer Daten für Nachbeurteilungen.



## AUF ALLES VORBEREITET

Unser Team steht auch unter schwierigsten Umständen bereit, wie Umweltkatastrophen, Stromausfällen oder weltweiten Pandemien. Unsere fortschrittlichen Systeme gewährleisten eine kontinuierliche Überwachung, u. a. durch:

- ✓ Doppelt gesicherte Internetverbindungen
- ✓ Ersatzstromversorgung und mobile Überwachungsgeräte
- ✓ Einen zweiten Standort für ununterbrochenen Dienst
- ✓ Unterstützung für 20 Sprachen und damit eine garantiert klare Kommunikation mit allen Teammitgliedern

### FIVE DIAMOND POINTS OF EXCELLENCE

Unsere Sicherheitszentrale richtet sich nach den höchsten Branchenstandards und trägt u. a. die renommierte Zertifizierung **Five Diamond Points of Excellence**. Diese bestätigt unser Engagement für:

- ✓ Zufällige Inspektionen und hoch gesetzte Qualitätskriterien
- ✓ Einen hervorragenden Kundendienst
- ✓ Laufende Fortbildungen und Prüfverfahren durch zu 100 % anhand der TMA-Online-Schulungsserie zertifizierte Mitarbeitende
- ✓ Anheben der Branchenmaßstäbe durch eine TMA-Mitgliedschaft und -Beteiligung
- ✓ Minimierung fälschlich erfolgter Notrufe



**blacklinesafety**

**Sind Sie bereit, die Sicherheit in Ihrem Unternehmen auf ein neues Niveau zu bringen?**

**Über 165.000**  
geschützte  
Arbeitende

**Über 75**  
Länder

**Über 60.000**  
überwachte  
Geräte

**Über 8  
Millionen**  
bearbeitete  
Alarme

**Über 250  
Milliarden**  
Datenpunkte

**NORDAMERIKA** 1 800 486 8889 | [sales@blacklinesafety.com](mailto:sales@blacklinesafety.com)

**EUROPA** +44 1787 222684 | [eusales@blacklinesafety.com](mailto:eusales@blacklinesafety.com)

**REST DER WELT** +1 403 451 0327 | [sales@blacklinesafety.com](mailto:sales@blacklinesafety.com)

[blacklinesafety.com](http://blacklinesafety.com)