

blacklinesafety

**SUPERVISIÓN
EN TIEMPO REAL,
PROTECCIÓN
EN TIEMPO REAL**



PROTEJA A SU EQUIPO... EN CUALQUIER MOMENTO Y LUGAR

Cuando ocurre un incidente, cada segundo cuenta. Al vincular sus dispositivos de seguridad conectados de Blackline con nuestro servicio de monitorización en directo las 24 horas, los 7 días de la semana, ninguna llamada de ayuda queda sin respuesta.

Nuestros agentes formados profesionalmente están disponibles las 24 horas del día para gestionar una amplia gama de alertas de dispositivos, desde la recepción hasta la resolución.



ALERTA DE INCIDENTE

- SOS manual • concentración alta de gas
- alto nivel de radiación gamma
- caída detectada • registros no realizados



ALERTA RECIBIDA



AYUDA ENVIADA

- ✓ Alertas recibidas en Blackline Live en menos de dos segundos
- ✓ Alertas atendidas por los agentes de monitorización en menos de 60 segundos
- ✓ Rápida derivación a los servicios de emergencia locales si es necesario

CASO PRÁCTICO

LA MONITORIZACIÓN 24/7 PROPORCIONA UNA RESPUESTA RÁPIDA CUANDO LAS REVISIONES DE CONTADORES SE VUELVEN PELIGROSAS

Los trabajadores aislados son los más vulnerables: el 44% afirma sentirse inseguro y el 20% tiene dificultades para conseguir ayuda tras un incidente.* [Lea](#) el incidente real que sufrió Sasha cuando un cliente hostil de una vivienda lo amenazó.



* National Safety Council, Injury Facts, 2023.



Acreditaciones avanzadas

Mantenemos los más altos estándares del sector para la protección de trabajadores aislados, apoyándonos en rigurosas auditorías y certificaciones.

[MÁS INFORMACIÓN >](#)



¡Maximice la seguridad!

Aumente la eficacia de la monitorización en directo añadiendo opciones de comunicación a su dispositivo. Existen opciones como la **voz bidireccional** o la **mensajería de texto** en masa, que permiten agilizar la respuesta ante incidentes.

APOYO A SU EQUIPO

La monitorización en directo 24/7 está disponible a través del Centro de operaciones de seguridad (COS) interno de Blackline, con certificado de cinco diamantes, o de una de nuestras Centrales receptoras de alarmas global. Los servicios completos de monitorización integrales incluyen:

- ✓ Personalización de la respuesta ante emergencias según los protocolos de su empresa.
- ✓ Realización de pruebas periódicas para auditorías de dispositivos, con la opción de incorporar simulacros más avanzados si se solicitan.
- ✓ Apoyo y formación de sus empleados, asegurándose de que saben cómo responder rápidamente durante los incidentes.
- ✓ Asistencia en las investigaciones de incidentes mediante el suministro de información crítica para apoyar las revisiones posteriores a estos sucesos.



PREPARADOS PARA CUALQUIER COSA

Nuestro equipo está preparado para responder incluso en las circunstancias más difíciles, como desastres medioambientales, cortes de energía o pandemias mundiales. Nuestros sistemas avanzados garantizan una supervisión continua, que incluye:

- ✓ Doble conexión a Internet de reserva
- ✓ Fuentes de alimentación redundantes y equipos de monitorización móviles
- ✓ Una ubicación secundaria para un servicio ininterrumpido
- ✓ Asistencia en 20 idiomas, lo que garantiza una comunicación

CINCO PUNTOS DIAMANTE DE EXCELENCIA

Nuestro COS cumple los más altos estándares del sector, incluida la prestigiosa certificación de **cinco puntos diamante de excelencia**, que representa nuestro compromiso con:

- ✓ Inspecciones aleatorias y estándares de criterios de calidad
- ✓ Los más altos niveles de servicio al cliente
- ✓ Educación continua y pruebas con todos nuestros agentes certificados mediante la serie de formación en línea de TMA.
- ✓ Elevar los estándares del sector a través de la pertenencia y participación en TMA
- ✓ Reducir los envíos falsos



blacklinesafety

¿Listo/a para llevar su seguridad al siguiente nivel?

+165 000
trabajadores
protegidos

+75
países

+60 000
dispositivos
monitoreados

+8 millones
de alertas
respondidas

+250 000
millones
de puntos de
datos

NORTEAMÉRICA +1 800 486 8889 | sales@blacklinesafety.com

EUROPA +44 1787 222684 | eusales@blacklinesafety.com

RESTO DEL MUNDO +1 403 451 0327 | sales@blacklinesafety.com

blacklinesafety.com